

HELLO SWEDEN

KOMMUNIKATIV SLUTRAPPORT

ABF STOCKHOLM

PROJEKTPERIOD 1 OKTOBER 2024 – 31 AUGUSTI 2026



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

FÖRORD

När Hello Sweden nu avslutas vill vi dela med oss av erfarenheter och berättelser som vuxit fram under projektets gång. Förhoppningen är att projektets lärdomar, metoder och arbetssätt skall tas tillvara efter projekttidens slut och inspirera till fortsatt utveckling av tillgängliga och tidiga insatser för asylsökande och nyanlända i Sverige.

Hello Sweden skapades utifrån en enkel men viktig övertygelse: att tiden som asylsökande inte behöver vara en tid av passiv väntan. Genom att erbjuda digital svenskundervisning med samhällsorienterande innehåll har projektet givit deltagare över hela landet en möjlighet att utveckla sina språkkunskaper, lära känna det svenska samhället och skapa nya sociala sammanhang – allt sammantaget; en mer meningsfull asyltid och bättre förutsättningar att ta nästa steg vid asylprocessens avslut.

Under projekttiden har Hello Sweden gett 340 asylsökande möjlighet att lära sig svenska, stärka sin förståelse för det svenska samhället och skapa nya kontakter. Genom digital folkbildning har projektet nått deltagare i kommuner över hela landet.

Utvärderingar visar att många deltagare har ökat sina kunskaper i svenska. Samtidigt vittnar deltagarberättelserna om något som är svårare att mäta: känslan av sammanhang, nya vänskaper, framtidstro och ett stärkt självförtroende. Bakom varje deltagarsiffra finns en individ med erfarenheter, drömmar och ambitioner. Människor som under sin asyltid har sökt kunskap, gemenskap och en väg in i det svenska samhället.

I denna rapport får du ta del av några av de röster, erfarenheter och lärdomar som vuxit fram under projektets gång. Berättelserna visar att språk handlar om så mycket mer än ord och grammatik - det handlar om delaktighet, och möjligheten att förstå och bli förstådd.

Vi hoppas att rapporten kan bidra med kunskap, inspiration och nya perspektiv för alla som arbetar med mottagande, integration, folkbildning och etablering. Samtidigt vill vi rikta ett varmt tack till alla deltagare, lärare, samverkanspartners och finansörer som gjort Hello Sweden möjligt.

Tillsammans har vi visat att tidiga insatser, tillgängliga lärmiljöer och mänskliga möten kan göra verklig skillnad.

PROJEKTGRUPPEN HELLO SWEDEN

ABF STOCKHOLM
AUGUSTI 2026



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. OM PROJEKTET

- BAKGRUND, SYFTE OCH MÅL
- MÅLGRUPP
- PROJEKTORGANISATION

2. RESULTAT

- MÅLUPPFYLLELSE
- GENOMFÖRDA AKTIVITETER
- ÖVERGRIPANDE RESULTAT OCH EFFEKTER

3. TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

- METODER
- RÄCKVIDD OCH GENOMSLAG

4. EFFEKTER OCH BERÄTTELSE

- MERVÄRDE FÖR MÅLGRUPPEN
- DELTAGARNAS UPPLEVDA NYTTA
- RÖSTER FRÅN VERKSAMHETEN

5. LÄRDOMAR

- VAD FUNGERADE VÄL?
- UTMANINGAR I UNDERVISNINGSSITUATIONEN
- REKOMMENDATIONER TILL ANDRA AKTÖRER

6. LÅNGSIKTIG BETYDELSE

- METODER SOM LEVER VIDARE
- FORTSATT SAMARBETEN
- SPRIDNING AV RESULTAT
- SLUTSATS

BILAGOR

- 1. MÅLUPPFYLLELSE OCH UTVÄRDERING
- 2. DELTAGARE & DELTAGARMATERIAL
- 3. EXTERN KOMMUNIKATION
- 4. BILDER FRÅN VERKSAMHETEN



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

1. OM PROJEKTET

Detta kapitel beskriver bakgrunden till Hello Sweden, projektets syfte och mål samt den målgrupp som verksamheten riktat sig till. Här presenteras också projektets organisation och de behov som låg till grund för satsningen.

Hello Sweden	
Projektperiod	1 oktober 2024 – 31 augusti 2026
Finansiering	Stöd från Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) Medfinansieras av Europeiska unionen

Bakgrund

Hello Sweden initierades för att möta de utmaningar som många asylsökande upplever under väntetiden i asylprocessen; brist på meningsfull sysselsättning och begränsade möjligheter att lära sig svenska och förstå det svenska samhället. Forskning och erfarenheter från såväl myndigheter som civilsamhällets aktörer visar att en lång innehållslös väntan på beslut i asylärenden kan medföra passivisering, social isolering, sämre hälsa och försämrade möjligheter till framtida etablering.

Asyltiden upplevs som en period av "fruset liv" där få möjligheter ges att kontrollera den egna livssituationen, vilket bidrar till en känsla av hjälplöshet och stagnation (Arwidson, Holmgren, Gottberg et al., 2022). Mot denna bakgrund utvecklades Hello Sweden, som en nationell satsning med digital svenskundervisning och samhällsorienterande innehåll.

Projektets utgångspunkt var alltså att tidiga språk- och kunskapsinsatser kan bidra till ökad delaktighet, stärkt egenmakt och förbättrade förutsättningar för att hantera såväl asylprocessen som framtida etablering eller återvändande.

Syfte och mål

Projektets syfte var att ge asylsökande bättre förutsättningar att lära sig svenska, förstå det svenska samhället och delta i samhällslivet under asyltiden. Därigenom skulle deltagarna stå bättre rustade att ta nästa steg, oavsett om det innebär etablering i Sverige eller återvändande.

Projektets övergripande mål var att deltagarna skulle stärka sina kunskaper i svenska, öka sin förståelse för det svenska samhället och få möjlighet att skapa sociala kontakter redan under asylprocessen. Målen uppnåddes genom digital svenskundervisning med samhällsorienterande innehåll, vilket gjorde det möjligt att nå asylsökande i hela landet.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Målgrupp

Projektet var riktat till vuxna tredjelandsmedborgare som ansökt om asyl i Sverige och innehar giltigt LMA-nummer. Deltagargruppen har varit heterogen avseende utbildningsnivå, yrkesbakgrund, språkkunskaper och tidigare erfarenheter av studier, men har förenats av att befinna sig i asylprocessen och vara i behov av stöd för att utveckla sina kunskaper i svenska samt sin förståelse för det svenska samhället. Genom den digitala undervisning har projektet kunnat erbjuda deltagande oberoende av geografisk bostadsort.

Projektorganisation

ABF Stockholm har varit projektägare och ansvarat för projektledning, samordning, genomförande, uppföljning och rapportering. Projektet har finansierats av Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) vilket är en EU-fond som administreras av Migrationsverket och stödjer arbete med asyl, migration och integration inom Europeiska unionen.

Under projektets inledande fas medverkade ABF Fyrbodal, ABF Kalmar län och ABF MittSkåne som projektpartners för att erbjuda lokala fysiska aktiviteter med deltagare, men sedan utvecklades projektets verksamhet till att enbart fokusera på digital svenskundervisning med samhällsorienterande innehåll i ABF Stockholms regi.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

2. RESULTAT

Under två års tid har Hello Sweden gett asylsökande i hela Sverige möjlighet att utveckla sina svenskkunskaper, skapa nya kontakter och stärka sin förståelse för det svenska samhället. I detta kapitel presenteras projektets måluppfyllelse, genomförda aktiviteter och de övergripande resultat och effekter som verksamheten har bidragit till. Resultaten pekar tydligt på att projektet både stärkt deltagarnas språkförmåga och bidragit till ökad självförtroende, social inkludering och bättre förutsättningar för aktivt deltagande i samhället.

Måluppfyllelse	
Antal deltagare i samhällsorienterande språkundervisning	340 deltagare
Antal deltagare som efter programmet upplever att de förbättrat sina färdigheter i svenska och kunskaper om det svenska samhället	205 deltagare

Under projektperioden har totalt 340 unika deltagare tagit del av verksamheten. Detta ligger nära målvärdet om 350 deltagare, varför man kan säga att verksamheten i huvudsak har uppnått de resultat som eftersträvades.

Projektets utvärdering omfattar 205 deltagarsvar, dessa visar genomgående positiva resultat. 91% av deltagarna uppgav att de förbättrat sina kunskaper i svenska och sin förståelse för det svenska samhället. Utvärderingsresultaten visar att projektet haft tydliga positiva effekter på deltagarnas språkutveckling och samhällskunskap.

Åtta av tio deltagare uppgav också att de kände sig tryggare att använda svenska i vardagen efter kursen. Vidare uppgav 77 procent att de kände sig mer delaktiga i samhället och 90 procent att kursen haft en positiv påverkan på deras mående. Effekten på välmåendet är anmärkningsvärd. Att 90 procent uppger att kursen haft en positiv påverkan på deras mående visar att projektet har erbjudit meningsfull aktivitet, social gemenskap vilket skapar ökad framtidstro under en period som för många deltagare präglas av väntan och ovisshet.

Genomförda aktiviteter
52 digitala svenskkurser genomfördes
1 872 undervisningstimmar erbjöds
Könsfördelningen var 55 % kvinnor, 44% män och 1 % ickebinära
76 kommuner fanns representerade bland registreringarna

Från januari 2025 till juni 2026 genomfördes totalt 52 digitala svenskkurser på tre nivåer: nybörjare, fortsättning och avancerad nivå. Varje kurs omfattade cirka 36 timmars undervisning. Totalt motsvarar detta cirka 1 872 undervisningstimmar.

Deltagarnas medelålder var 34 år. Av deltagarna var 188 kvinnor (55 procent), 148 män (44 procent) och 4 personer registrerade som ickebinära (1 procent). Könsfördelningen visar att projektet nådde både kvinnor och män i relativt jämn omfattning, med en något större andel



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

kvinnliga deltagare. Detta är särskilt betydelsefullt mot bakgrund av att forskning och erfarenhet visar att asylsökande kvinnor ofta löper högre risk för social isolering och begränsad tillgång till utbildningsinsatser. Resultatet indikerar att projektets flexibla och tillgängliga upplägg har bidragit till att skapa goda förutsättningar för deltagande oavsett kön.

Sammantaget visar deltagarsammansättningen att Hello Sweden nått en bred målgrupp med varierande bakgrund och förutsättningar, samtidigt som verksamheten haft en god representation av både kvinnor och män.

Övergripande resultat och effekter

Genom den digitala formen har projektet kunnat nå asylsökande oavsett geografisk placering och därmed ökat tillgången till tidiga integrationsinsatser även för personer bosatta utanför större städer. Projektet har därigenom bidragit till en mer likvärdig tillgång till språkstöd och samhällsorientering för personer i asylprocess, oavsett bostadsort. Deltagare har kunnat identifieras från 76 av Sveriges 290 kommuner trots en relativt begränsad målgrupp. Detta motsvarar drygt en fjärdedel av landets kommuner och visar att digital folkbildning kan erbjuda språkstöd till grupper som är geografiskt spridda och som annars riskerar att stå utan motsvarande insatser.

Projektets erfarenheter visar att språkstudier under asyltiden ger effekter som sträcker sig långt bortom själva språkinläringen. Deltagarna beskriver ökad kunskap om det svenska samhället, förbättrade möjligheter att kommunicera i vardagen, stärkt självförtroende och en känsla av sammanhang under en annars osäker livssituation. Flera deltagare lyfter även fram de sociala relationer och nätverk som skapats genom undervisningen som en av projektets viktigaste effekter. Meningsfull tillvaro leder till minskad psykisk ohälsa, vilket medför att asylsökande som inte beviljas uppehållstillstånd i Sverige lättare kan hantera återvändandeprocessen. Asylsökande som beviljas uppehållstillstånd förbereds för effektiv etablering; det blir lättare att få jobb, att studera och att ta del av samhällsbärande funktioner. Lärarnas erfarenheter visar samtidigt att den digitala undervisningen har fungerat som en viktig mötesplats där deltagarna fått rutiner, gemenskap och framtidstro. Projektet har därmed bidragit till ökad delaktighet, egenmakt och bättre förutsättningar för etablering i Sverige.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

3. TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Under detta kapitel beskrivs de metoder och arbetssätt som användes för att genomföra projektet. Kapitlet visar hur den digitala undervisningen utvecklades, hur deltagarna rekryterades och hur verksamheten nådde asylsökande i hela landet.

Metoder

Projektets huvudsakliga metod var digital svenskundervisning med samhällsorienterande innehåll. Under projektets uppstartsfas utvecklades verksamhetens pedagogiska upplägg, kursstruktur och digitala arbetssätt. En viktig del av förberedelserna var att välja studiematerial som kunde fungera för en heterogen målgrupp med varierande utbildningsbakgrund och olika erfarenheter av det svenska språket. Kursböckerna skickades hem till deltagarna före kursstart för att skapa likvärdiga förutsättningar för studier oavsett bostadsort och ekonomisk situation. Innan kursstart mottog deltagarna också kursinformation som inkluderade information om tekniska förutsättningar, tips på var man kan hitta en ostörd studiemiljö, hur de kan ansöka om SIM-kort om de saknar tillgång till wifi, samt hur de kan få digital support.

Under uppstartsfasen utvecklades också rutiner för kontinuerligt deltagarstöd, nivåplacering och uppföljning. Innan kursstart genomfördes kartläggningar av deltagarnas språkkunskaper och studiebakgrund för att säkerställa att deltagarna placerades i grupper som motsvarade deras behov och förutsättningar. Ibland kunde fördelar finnas med att placera deltagare som kom från samma länder i samma grupper - då vi märkte att deltagare kunde stötta och ta hjälp av varandra.

Undervisningen genomfördes i mindre grupper på en lättillgänglig digital plattform på tre nivåer: nybörjare, fortsättning och avancerad, där deltagarna placerades på lämplig nivå utifrån den inledande kartläggningen av språkkunskaper och tidigare erfarenheter.

Den pedagogiska utgångspunkten var kommunikativ och deltagarcentrerad vilket betyder att lärarnas förhållningssätt vilar på en vetenskaplig grundsyn som styr hur du använder olika praktiska verktyg. Pedagogen utgår från att individer har något viktigt att säga och vill interagera. Det kräver lyhördhet och respons, att våga ge tid och medvetet vänta in individers kommunikativa initiativ. Samt en social miljö som lockar till samspel och erbjuder verktyg för att uttrycka sig. Fokus låg i praktiken på att utveckla deltagarnas förmåga att använda svenska i vardagliga situationer snarare än att enbart fokusera på grammatik. Undervisningen utgick från teman som arbete, utbildning, hälsa, demokrati, jämställdhet och myndighetskontakter. Men också från ämnen som lärarna fångade upp att deltagarna var extra engagerade kring. Till exempel matlagning, musik och djur.

Språket tränades genom att deltagarna fick diskutera, ställa frågor, berätta om egna erfarenheter och lösa uppgifter tillsammans. En central metod var att koppla språkinläringen till deltagarnas egna livssituationer. Lärarna arbetade med jämförelser



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

mellan Sverige och deltagarnas tidigare erfarenheter vilket skapade engagemang, igenkänning och naturliga samtal. Genom att diskutera hur exempelvis utbildningssystem, arbetsliv eller familjeliv fungerar i olika länder fick deltagarna träna svenska samtidigt som de fick utveckla sin förståelse för det svenska samhället.

Undervisningen omfattade samtliga språkfärdigheter: läsa, skriva, lyssna och tala. Särskild vikt lades dock vid muntlig kommunikation. Lärarna arbetade därför systematiskt med samtalsövningar, gruppdiskussioner, uttalsträning och rollspel där deltagarna kunde öva på situationer som att ringa ett telefonsamtal, boka en tid på vårdcentralen, samtala med en myndighet eller presentera sig själva. Återkoppling gavs kontinuerligt i en stödjande och tillåtande lärmiljö där deltagarnas erfarenheter och delaktighet stod i centrum.

Digitala verktyg användes kontinuerligt som en naturlig del av undervisningen - skärmdelning, bildstöd, ordlistor i chatten och små grupper i uppdelade digitala rum är några exempel på detta. Vikten av tydliga instruktioner och ett långsamt och strukturerat arbetssätt blev extra tydlig i och med att det kan finnas språkbarriärer som är svåra att uppfatta i det digitala rummet. Så för att säkerställa förståelse och delaktighet krävdes det extra hög närvaro och delaktighet av läraren.

Mellan lektionstillfällena erbjöds deltagarna frivilliga kompletterande övningar för den som ville fortsätta träna svenska på egen hand. Uppgifterna anpassades efter deltagarnas olika livssituationer och fungerade som ett stöd för den som önskade det.

Räckvidd och genomslag

En central ambition med projektet var att nå asylsökande oavsett bostadsort. Redan under uppstartsfasen genomfördes omfattande informationsinsatser i syfte att nå asylsökande i hela landet och samtidigt skapa kännedom om projektet hos relevanta aktörer.

Informationsmaterial producerades på flera språk och spreds genom kommuner, bibliotek, medborgarkontor, Svenska kyrkan, Röda Korset, Stadsmissionen, ABF:s nationella nätverk, civilsamhällesorganisationer samt Migrationsverkets verksamheter och boenden. Projektet etablerade dessutom samverkan med ett stort antal aktörer inom integrationsområdet, däribland andra AMIF-finansierade projekt, studieförbund och organisationer som arbetar med asylsökande och nyanlända. Vi etablerade också samarbete med Länsstyrelsen i Västra Götalands lön kring information om projektets verksamhet på plattformen Informationsverige.se som når i princip alla asylsökande.

Sociala medier har också varit en viktig kanal för att nå målgruppen. Projektet använde framför allt Facebook och Instagram, riktade Meta-kampanjer samt kompletterat med sökmotoroptimering för att asylsökande skulle nås av information om kurserna.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Projektets kommunikations- och rekryteringsarbete utgick främst från de 36 kommuner som omfattades av projektpartners nätverk till en början, men genom nationella informationsinsatser och god samverkan nåddes målgruppen långt utanför dessa områden.

Projektets registreringsunderlag visar att deltagare varit bosatta i 76 olika svenska kommuner. Deltagarna återfanns i såväl storstadsområden som mindre orter och landsbygdskommuner, från Boden, Kiruna och Härnösand i norr till Malmö, Trelleborg och Helsingborg i söder. Resultatet visar att projektets digitala arbetssätt möjliggjorde en betydligt större geografisk räckvidd än vad vi trott varit möjligt. Vi nådde deltagare från hela landet, även på orter där tillgången till svenskundervisning och folkbildningsinsatser annars varit begränsad.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

4. EFFEKTER OCH BERÄTTELSE

Statistik kan visa vad ett projekt har åstadkommit, men berättelserna visar vad det har betytt för människor. I detta kapitel lyfts erfarenheter från deltagare och lärare som ger en närmare bild av Hello Swedens betydelse i praktiken.

Mervärde för målgruppen

Att kunna tala svenska stärker asylsökandes möjligheter att hantera sin vardag, ta del av information från myndigheter och orientera sig i det svenska samhället. Genom Hello Sweden har deltagarna fått möjlighet att utveckla sina språkkunskaper redan under asyltiden, vilket bidragit till ökad självständighet, delaktighet och framtidstro. Projektet har också bidragit till att motverka social isolering. För många deltagare blev undervisningen inte bara en plats för lärande utan även ett socialt sammanhang under en period som ofta präglas av väntan och osäkerhet. Relationer och nätverk skapades inom grupperna, och flera deltagare fortsatte att hålla kontakt även efter kursernas slut genom digitala grupper och egna möten. Deltagarna stöttade varandra, delade erfarenheter och firade varandras framgångar.

Behoven av kunskaper i det svenska språket är stort bland både kvinnor och män. Samtidigt visar forskning att asylsökande kvinnor löper ännu högre risk för isolering än män, delvis på grund av kulturella könsnormer. Exempelvis är kvinnor i högre utsträckning de med omsorgsansvar i familjen. Språkligt och socialt utanförskap riskerar att stärka patriarkala strukturer och öka samhällsklyftorna. Projektets individanpassade och flexibla upplägg har därför varit särskilt betydelsefullt för personer vars livssituation annars riskerar att begränsa möjligheterna att delta i utbildning. Detta visar hur organisatoriska anpassningar kan bidra till mer jämlika möjligheter att delta i utbildningsinsatser. Genom digital undervisning, varierande lektionstider och anpassade former för deltagande kunde fler ta del av verksamheten utifrån sina egna förutsättningar. Detta har bidragit till ökad jämställdhet.

Utöver förbättrade språkkunskaper har projektet stärkt deltagarnas digitala kompetens genom regelbunden användning av mötesplattformen och de lärverktyg som användes dagligen. Detta är särskilt relevant eftersom digitala färdigheter idag är en förutsättning för att ta del av många offentliga tjänster, utbildningar och arbetsmarknadsinsatser.

Flera deltagare har också gått vidare till studier på högre nivå inom SFI, och vissa har berättat att deras förbättrade språkkunskaper bidragit till nya möjligheter på arbetsmarknaden.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Deltagarnas upplevda nytta

Projektets kvalitet och resultat har följts upp genom deltagarenkäter, intervjuer och fördjupade samtal. Utvärderingarna visar att deltagarna i hög utsträckning upplevt verksamheten som relevant och användbar.

Flera deltagare beskriver hur de blivit tryggare i att använda svenska i vardagen och fått ökat självförtroende i mötet med andra människor:

"Jag var rädd för att prata med personer som kan svenska eftersom jag trodde att de skulle döma mig. Men nu pratar jag med självförtroende, och de hjälper mig genom att rätta mig. Det känns verkligen bra."

Återkopplingen visar också att projektet bidragit till ökad självtillit, känsla av sammanhang och större möjligheter att orientera sig i det svenska samhället.

Många deltagare beskriver undervisningen som en trygg miljö där det varit möjligt att öva, göra misstag och utvecklas:

"Studierna hos ABF stärkte mitt självförtroende. Klassrummet blev en trygg miljö där jag vågade göra misstag, utan att vara rädd."

Deltagarna lyfter även fram den sociala dimensionen av verksamheten:

"Jag träffar nya vänner och jag uppskattar verkligen att Hello Sweden ger mig möjligheten att lära mig svenska tillsammans med andra."

En deltagare sammanfattade projektets betydelse så här:

"Projektet skapar frihet för människor som söker en fristad i Sverige och som av olika skäl har förlorat sitt språk, sin kultur och kontakten med sina nära och kära. Det ger en möjlighet att börja ett nytt liv och bygga upp ett större självförtroende."

Röster från verksamheten

Deltagare, Emrah och Güneş - Språket blev nyckeln till delaktighet

När **Emrah och Güneş** kom till Sverige lämnade de bakom sig etablerade yrkesliv som HR-specialist respektive barnmorska. Den första tiden i Sverige präglades av osäkerhet, väntan och isolering på asylboenden. Familjens sexåriga dotter hade svårt att kommunicera med andra barn och hela familjen upplevde stor stress.

Genom Hello Sweden deltog Emrah och Güneş i digital svenskundervisning fyra dagar i veckan under totalt 12 veckor (nybörjare och avancerad nivå) vilket gav dem goda möjligheter att utveckla både språkfärdigheter och förståelse för det svenska samhället.

"Språket blev nyckeln till Sverige för oss" säger Emrah när han får berätta med sina egna ord vad Hello Sweden har bidragit till. De beskriver hur undervisningen gav en stark grund i



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

svenska och hur den digitala gemenskapen gav dem glädje varje dag. Idag bor familjen i Helsingborg. Både Emrah och Güneş kunde starta sina SFI-studier på en mycket högre nivå än många andra, dottern talar flytande svenska och familjen har etablerat sig i sitt nya sammanhang.

Deltagare, Seraj – Lektionerna skapade motivation och framtidstro

Seraj beskriver asyltiden som en period präglad av väntan och passivitet. Utan arbetstillstånd och med begränsade möjligheter att påverka sin situation riskerade dagarna att flyta ihop.

Genom Hello Sweden fick han en regelbunden aktivitet och ett sammanhang att förhålla sig till. Kurserna blev en fast punkt i vardagen och en möjlighet att utveckla både språk och samhällskunskaper.

Seraj upplever idag att han känner sig betydligt tryggare i att kommunicera på svenska och att han har bättre förståelse för hur samhället fungerar. Han beskriver undervisningen som en viktig del i att skapa struktur, motivation och framtidstro.

Lärare, Helena: Att bygga språket som Lego

För Helena handlade undervisningen om att ge deltagarna verktyg att uttrycka sina egna tankar och erfarenheter. Hon beskriver svenska språket som ett Lego-bygge där varje lektion bidrar med nya bitar som tillsammans skapar förståelse och självständighet.

Enligt Helena är den kanske viktigaste effekten att deltagarna känner att deras liv rör sig framåt trots den osäkra asylprocessen. När deltagare börjar våga uttrycka sig på svenska stärks både självförtroendet och känslan av egenmakt.

Lärare, Katarina: Våra digitala lektioner skapade viktiga rutiner och sammanhang

Katarina, som har lång erfarenhet inom svenska för invandrare (SFI) och svenska som andraspråk (SVA), lyfter särskilt fram betydelsen av vardagsnära undervisning och kommunikativa metoder. Samtal om familj, arbete, mat och vardagsliv hjälper deltagarna att koppla språkinläringen till konkreta situationer.

Hon framhåller också den digitala modellens styrka och säger lite skämtsamt: "Det är tur att det finns online." Det digitala klassrummet har gjort det möjligt att nå personer som annars skulle ha stått helt utan insatser och samtidigt skapat rutiner, gemenskap och tillhörighet. Även om det digitala ställer höga krav på lärarens tydlighet och intensitet, ser hon stora pedagogiska fördelar i att kunna dela skärm och använda chatten som ett visuellt stöd. "De stora framgångarna är att eleverna fortsätter komma till klasserna trots deras svåra situation," säger hon, och nämner hur även små saker som att ett barn eller ett husdjur dyker upp i bild kan fungera som viktiga mänskliga isbrytare.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

5. LÄRDOMAR

Hello Sweden har genererat viktiga erfarenheter kring digital folkbildning för asylsökande. I detta kapitel sammanfattas de arbetssätt som fungerat väl, de utmaningar som identifierats och rekommendationer för framtida insatser. Projektets erfarenheter ger viktiga insikter om bland annat vad som krävs för att skapa tillgängliga, inkluderande och meningsfulla lärmiljöer på distans.

Vad fungerade väl?

Den kanske viktigaste lärdomen från Hello Sweden är att digital samhällsorienterande svenskundervisning kan öka tillgängligheten och nå målgrupper som annars riskerar att stå utan utbildningsinsatser. För målgrupper med stor geografisk spridning bör digitala lösningar därför ses som ett förstahandsalternativ snarare än en nödlösning. Genom projektets digitala upplägg kunde deltagare från 76 kommuner ta del av verksamheten.

Projektet visade också att många tekniska och praktiska hinder kan övervinnas genom relativt enkla stödinsatser, förutsatt att dessa kombineras med tydliga rutiner och ett aktivt deltagarstöd. Flertalet små genomtänka insatser bidrog till att sänka trösklarna för deltagande. Bland annat ett adresserat utskick av kursmaterial och kursbok inför kursstart till deltagare samt information om olika stöd och föreningar som kan vara till hjälp för asylsökande. Teknisk support och stöd kring internetuppkoppling samt den proaktiva supportmodellen, där projektets samordnare aktivt kontaktade deltagare som ej dök upp eller som uteblivit från undervisningen. Personliga telefonsamtal och SMS-påminnelser visade sig vara effektiva för att upprätthålla deltagande och kontinuitet.

Det digitala formatet ställde höga krav på lärarnas förmåga att skapa närvaro, delaktighet och gruppsammanhållning. För att etablera en välkomnande atmosfär användes olika former av isbrytande aktiviteter och vardagsnära samtalsämnen. Diskussioner om exempelvis deltagarnas matkulturer, traditioner och erfarenheter skapade engagemang och bidrog till att bygga relationer mellan deltagarna. Även små inslag från lärarnas egen vardag kunde fungera som naturliga samtalsöppnare och bidra till en mer personlig och inkluderande lärmiljö. En av lärarna använde till exempel sin hund som isbrytare.

En viktig erfarenhet var också betydelsen av tydliga gränser i det individuella deltagarstödet. Deltagarna befann sig ofta i komplexa livssituationer och delade frågor som låg utanför projektets uppdrag. För att säkerställa ett professionellt och hållbart arbetssätt arbetade projektet med tydliga förhållningsregler och löpande avstämningar kring när deltagare behövde hänvisas vidare till andra aktörer med rätt kompetens och ansvar.

Ytterligare en lärdom handlar om gruppsammansättning. Erfarenheterna visar att grupper med relativt likartad språknivå och utbildningsbakgrund skapar goda förutsättningar för



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

lärande och progression. För nybörjare fungerade mindre grupper om cirka 10–12 deltagare särskilt väl, eftersom läraren då kunde ge mer individanpassat stöd. Projektet såg även positiva effekter av att i vissa fall ta hänsyn till deltagarnas geografiska hemvist och språkbakgrund vid gruppindelning. Deltagare som bodde nära varandra hade större möjlighet att bygga lokala nätverk, medan deltagare med gemensamt modersmål ofta kunde stötta varandra och bidra till ökad trygghet i gruppen.

Sammantaget visar erfarenheterna att digital folkbildning kan skapa goda förutsättningar för lärande, delaktighet och social gemenskap även för målgrupper som befinner sig långt från traditionella utbildningsmiljöer. Framgångsfaktorerna har varit en kombination av tillgänglig digital undervisning, aktivt deltagarstöd, flexibla arbetssätt och en pedagogik som utgår från deltagarnas behov och livssituation.

Utmaningar i undervisningssituationen

Den digitala undervisningen medförde vissa utmaningar som är viktiga att beakta vid liknande insatser. Deltagarnas tekniska förutsättningar varierade kraftigt och vissa saknade tillgång till stabil internetuppkoppling, utrustning eller en lugn studiemiljö. Detta ställde höga krav på verksamhetens stödstruktur, särskilt i samband med kursstarter då behovet av teknisk och praktisk vägledning var som störst.

En särskild utmaning var kommunikationen med deltagare som saknade kunskaper i både svenska och engelska. I dessa situationer blev det digitala formatet mer krävande än ett fysiskt klassrum, där kroppsspråk och informell kommunikation ofta kan underlätta förståelsen. För att möta detta utvecklade lärarna olika arbetssätt med visuellt stöd, skärmdelning, översättningsverktyg och stöd från andra deltagare.

Den digitala undervisningen, tillsammans med deltagarnas varierande bakgrund, studievana och närvaromönster, ställde också särskilda krav på pedagogiken. Erfarenheten visade att digital undervisning ofta kräver en högre grad av struktur, närvaro och pedagogisk tydlighet än vad som inledningsvis kan förväntas. Relationer, trygghet och gruppsammanhållning behöver skapas mer medvetet än i ett fysiskt klassrum, där social interaktion uppstår mer spontant. Samtidigt blev det tydligt att relativt enkla och vardagsnära inslag kunde bidra till att skapa gemenskap och sänka trösklarna för deltagande.

Vi förstod redan vid ansökan och planering av detta projekt att det krävdes stor flexibilitet kring planering, kontinuerlig rekrytering och anpassningsbara kursstarter i och med att projektet riktade sig till asylsökande. Men även om vi planerat för att kunna vara flexibla så förändrades projektets förutsättningar ibland mer eller åt något annat håll än vad vi hade kunnat förutspå. Dels förändrades boendesituationen för asylsökande drastiskt under 2025 och 2026 genom att rätten till eget boende (EBO) i praktiken avvecklades till förmån för statliga asylboenden (ABO). Denna politiska reform genomfördes i flera steg och gjorde att vi inom projektet måste arbeta mycket flexibelt för att bemöta snabba förändringar för projektets deltagare. Migrationsverkets reviderade också sina prognoser kring antal



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

asylsökanden och handläggningstiderna kortades ned vilket innebar att målgruppen blev än mindre än ursprungligen beräknat och deltagarnas situation förändrades snabbare än tidigare. Fler deltagare än vad vi tagit höjd för avbröt sina studier till följd av beslut i asylärenden eller ändrade boendeförhållanden, vilket förstås påverkade grupperna på olika sätt. Det kunde skapa en oro hos vissa, gruppdynamiken förändrades och grupperna blev ibland mindre än vad vi önskat.

Rekommendationer till andra aktörer

Baserat på erfarenheterna från Hello Sweden rekommenderas framtida insatser att kombinera digital undervisning med ett aktivt och tillgängligt deltagarstöd. Erfarenheterna visar att digital folkbildning kan vara både tillgänglig, kvalitativ och relationsskapande, samtidigt som den stärker deltagarnas språkkunskaper, delaktighet och förståelse för det svenska samhället.

Särskilt viktiga erfarenheter är att:

- Arbeta nära kommuner, myndigheter, studieförbund och civilsamhällesorganisationer i rekryteringsarbetet
- Säkerställa att deltagarna får studiematerial och praktisk information före kursstart
- Erbjuder tekniskt stöd redan innan undervisningen påbörjas,
- Använda proaktiva kontaktvägar, såsom telefonsamtal och personliga uppföljningar, snarare än enbart passiv support,
- Organisera nivåanpassade studiegrupper och prioritera mindre grupper för deltagare med kort utbildningsbakgrund
- Kombinera språkundervisning med samhällsorienterande innehåll
- Investera i relationsskapande pedagogik och aktiv gruppsammanhållning
- Skapa möjligheter för social interaktion och nätverk mellan deltagare även utanför undervisningen

Projektet visar på flera sätt att lärarens roll är avgörande för projekt likt detta. För deltagare som befinner sig i en osäker livssituation blir läraren ofta mer än en kunskapsförmedlare. Genom sitt bemötande, sin tydlighet och sin kontinuitet bidrar läraren till att skapa trygghet, motivation och förutsättningar för lärande, samtidigt som professionella gränser upprätthålls. Detta framstår som en av de viktigaste framgångsfaktorerna för verksamheter riktade till målgruppen.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

6. LÅNGSIKTIG BETYDELSE

Även om projektet avslutas består de kunskaper, metoder och relationer som byggts upp under genomförandet. Detta kapitel belyser hur erfarenheterna från Hello Sweden kan bidra till framtida arbete inom folkbildning, integration och mottagande.

Metoder som lever vidare

Hello Sweden har utvecklat arbetssätt och metoder som visat sig framgångsrika för att nå asylsökande med språk- och samhällsorienterande insatser.

Den kunskap och kompetens som byggts upp inom projektet lever vidare i ABF Stockholms verksamhet. Erfarenheter från Hello Sweden har redan tagits till vara i efterföljande verksamheter och projekt, där arbetssätt kring digital folkbildning, deltagarstöd, gruppindelning och uppföljning fortsatt används och utvecklas. Projektet har därmed bidragit till en långsiktig metodutveckling inom organisationen.

Fortsatta samarbeten

Under projektperioden byggdes ett omfattande nätverk upp med kommuner, bibliotek, civilsamhällesorganisationer, trossamfund, myndigheter och andra aktörer inom integrationsområdet. Samverkan har varit en viktig förutsättning för projektets nationella räckvidd och förmåga att nå målgruppen.

Erfarenheterna visar att samarbete mellan folkbildning, offentlig sektor och civilsamhälle skapar bättre förutsättningar att nå personer som annars riskerar att hamna utanför utbildnings- och integrationsinsatser. Nätverk och relationer som etablerats genom projektet utgör därför en viktig grund för fortsatt kunskapsutbyte och framtida samverkan.

Spridning av resultat

Erfarenheterna från Hello Sweden delas i syfte att inspirera till framtida folkbildningsinsatser och bidra till fortsatt metodutveckling. Projektets effektberättelser, deltagarcitat och lärdomar utgör en viktig del av spridningen eftersom de synliggör de mänskliga effekterna bakom projektets resultat och statistik, vilka kan leva kvar i olika format under en längre tid.

Projektets resultat och erfarenheter sprids bland annat via ABF:s nationella nätverk samt till de kommuner, myndigheter, studieförbund och civilsamhällesorganisationer som varit involverade i eller tagit del av projektets verksamhet. Spridningsarbetet riktas särskilt till aktörer som arbetar med asylsökande, integration, folkbildning och tidiga etableringsinsatser. Det handlar framför allt om två primära målgrupper: de som påverkar, och de som kan använda resultaten vidare som har möjlighet att ta vidare metoder, implementera lärdomar och skapa långsiktig effekt.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Slutsats

Under projekttiden har Hello Sweden gett hundratals asylsökande möjlighet att lära sig svenska, skapa nya kontakter och stärka sin förståelse för det svenska samhället. Projektet har visat att digital folkbildning kan erbjuda tillgängligt språkstöd och samhällsorientering för asylsökande i hela landet, oavsett bostadsort och livssituation. Genom kombinationen av pedagogisk kvalitet, individanpassat stöd och nationell räckvidd har verksamheten bidragit till ökad delaktighet, stärkt egenmakt och bättre förutsättningar för framtiden.

Erfarenheterna från Hello Sweden visar att väntetiden under asylprocessen inte nödvändigtvis behöver präglas av oro och passivitet. Med rätt stöd kan den i stället bli en period av lärande, gemenskap och förberedelse för nästa steg i livet. Projektet har visat att tidiga insatser kan göra skillnad och att investeringar i språk, kunskap och delaktighet skapar värde både för individen och för samhället i stort.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

BILAGOR

HELLO SWEDEN KOMMUNIKATIV SLUTRAPPORT

ABF STOCKHOLM

PROJEKTPERIOD 1 OKTOBER 2024 - 31 AUGUSTI 2026



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

BILAGOR

- 1. MÅLUPPFYLLELSE OCH UTVÄRDERING
 - 1.1. HELLO SWEDEN I SIFFROR OCH DIAGRAM
- 2. DELTAGARE
 - 2.1 RUTIN FÖR MÅLGRUPPSVERIFIERING
 - 2.2. PROJEKTETS DELTAGARMATERIAL I OLIKA FASER
 - 2.3 PROJEKTETS DELTAGARMATERIAL I OLIKA FASER, METODMATERIALET
- 3. EXTERN KOMMUNIKATION
 - 3.1. ETT URVAL AV PROJEKTETS EXTERNA KOMMUNIKATION
- 4. BILDER FRÅN VERKSAMHETEN



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Dessa bilagor kompletterar den kommunikativa slutrapporten genom att ge fördjupad information om projektets genomförande och resultat. Syftet är att skapa transparens och ge intresserade aktörer möjlighet att ta del av underlag, rutiner och arbetssätt som legat till grund för projektet.

Bilaga 1. Metod för måluppfyllelse och utvärdering

Projektets måluppfyllelse följdes upp kontinuerligt under hela projektperioden genom en kombination av löpande statistikinsamling, deltagarenkäter och kvalitativa deltagarsamtal.

Insamlad data sammanställdes och analyserades regelbundet. Resultaten presenterades för projektgruppen och användes som underlag för att identifiera utvecklingsbehov, genomföra justeringar i verksamheten och säkerställa att projektet utvecklades i linje med uppsatta mål.

Uppföljningen baserades på följande metoder:

- Deltagarstatistik och närvaroregistrering för uppföljning av program- och projektindikatorer.
- Målgruppsverifiering för att säkerställa att rapporterade deltagare tillhörde projektets målgrupp enligt AMIF:s riktlinjer.
- Avslutningsenkäter där deltagarna självskattade sin utveckling i svenska språket och sina kunskaper om det svenska samhället. Enkäterna innehöll även frågor om deltagarnas upplevelser av projektet och förbättringsförslag.
- Deltagarsamtal med mindre grupper av deltagare varje termin för att fördjupa förståelsen av projektets effekter och fånga erfarenheter som inte framkommer i statistiken.

Genom att kombinera kvantitativa indikatorer med kvalitativa erfarenheter skapades ett brett underlag för att bedöma projektets resultat, effekter och måluppfyllelse. Samtliga resultat sammanställdes slutligen och redovisas i denna slutrapport.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Bilaga 1.1 Måluppfyllelse och utvärdering

Hello Sweden i siffror och diagram

- 340 deltagare
- Räckvidd: 76 kommuner
- Medelålder 34 år
- Könsfördelning: 55 % kvinnor, 44 % män, 1 % ickebinära

Diagram - Könsfördelning deltagare

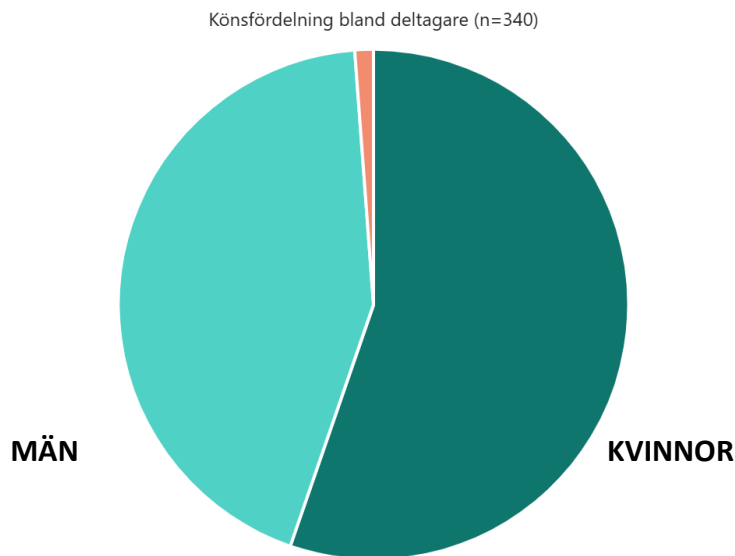


Diagram - Könsfördelning deltagare

Av deltagarna var 188 kvinnor (55 procent), 148 män (44 procent) och 4 personer registrerade som ickebinära (1 procent). Könsfördelningen visar att projektet nådde både kvinnor och män i relativt jämn omfattning, med en något större andel kvinnliga deltagare. Detta är särskilt betydelsefullt mot bakgrund av att forskning och erfarenhet visar att asylsökande kvinnor ofta löper högre risk för social isolering och begränsad tillgång till utbildningsinsatser. Resultatet indikerar att projektets flexibla och tillgängliga upplägg har bidragit till att skapa goda förutsättningar för deltagande oavsett kön.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Diagram - Geografisk räckvidd för Hello Sweden



Diagram – Geografisk räckvidd för Hello Sweden

Med registreringar från 76 svenska kommuner sträckte sig projektets verksamhet från landets nordligaste till sydligaste delar. Från januari 2025 till juni 2026 genomfördes totalt 52 digitala svenskurser på tre nivåer: nybörjare, fortsättning och avancerad nivå. Varje kurs omfattade cirka 36 timmars undervisning. Totalt motsvarar detta cirka 1 872 undervisningstimmar. Deltagarnas medelålder var 34 år.

Sammantaget visar deltagarsammansättningen att Hello Sweden nått en bred målgrupp med varierande bakgrund och förutsättningar samt en god representation av både kvinnor och män. Resultatet visar dessutom hur digital folkbildning kan överbrygga geografiska avstånd och skapa likvärdiga möjligheter till lärande och delaktighet.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Bilaga 2.

Rutin för målgruppsverifiering, deltagare

För att säkerställa att projektet nådde rätt målgrupp genomfördes en systematisk verifieringsprocess för samtliga deltagare. Hello Sweden riktade sig till asylsökande tredjelandsmedborgare, det vill säga personer från länder utanför EU/EES och Schweiz som väntade på beslut om sin asylansökan i Sverige. Deltagarnas målgruppsstillhörighet verifierades genom kontroll av LMA-kort och personuppgifter i samband med kursstart. Processen säkerställde att projektets insatser genomgående nådde den avsedda målgruppen och att rapporteringen av projektets resultat byggde på kvalitetssäkrade deltagaruppgifter. Deltagare som inte omfattades av målgruppen, exempelvis personer som omfattades av massflyktsdirektivet eller EU-medborgare, informerades om varför de inte kunde delta och hänvisades till andra relevanta verksamheter.

Bilaga 2.1. Projektets deltagarmaterial i olika faser

För att underlätta deltagarnas medverkan i projektet togs ett introduktions- och informationsmaterial fram. Materialet användes inför kursstart och under projektets inledande skede för att skapa goda förutsättningar för deltagande och lärande. Materialet postades till deltagare inför kursstart.

Materialet omfattade bland annat:

- Informationsbrev och välkomstmateriel.
- Samhällsorienterande informationsmaterial.
- Tips på organisationer och stödresurser riktade till målgruppen.
- Tekniska guider och tips för digitalt deltagande.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM



TO THINK ABOUT AS A STUDENT

/TIPS FÖR DIG SOM STUDENT

1. Find a quiet place where you can study without distractions. Your local library often has study spaces you can use for free.

/Hitta en lugn plats där du kan få studiero. Oftast har ditt närmsta bibliotek studieplatser du kan få låna gratis.



2. Make sure you have a stable Wi-Fi connection.

/Se till att du har en stabil Wi-Fi uppkoppling.



3. Come prepared: Bring a pen and paper to the lesson.

/Kom förberedd: Ha med dig penna och papper till lektionen.



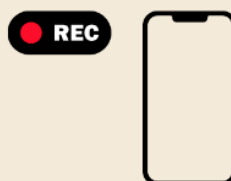
4. Feel free to use headphones during the lesson.

/Använd gärna hörlurar under lektionen.



5. Test your computer or phone's camera to make sure they work properly.

/Testa gärna din dator eller mobils kamera för att se att de fungerar som de ska.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM



INSTRUCTION FOR GOOGLE CLASSROOM

WELCOME TO HELLO SWEDEN! YOU WILL PARTICIPATE IN DIGITAL COURSES IN SWEDISH. THE COURSES WILL TAKE PLACE ONLINE, VIA THE GOOGLE CLASSROOM PLATFORM. HERE IS AN INSTRUCTION ON HOW TO DOWNLOAD AND LOG IN TO GOOGLE CLASSROOM IF YOU USE A TABLET OR MOBILE PHONE:

VÄLKOMMEN TILL HELLO SWEDEN! DU KOMMER ATT DELTA I DIGITALA KURSER I SVENSKA. KURSERNA KOMMER ATT SKA ONLINE, VIA PLATTFORMEN GOOGLE CLASSROOM. HÄR KOMMER EN INSTRUKTION I HUR DU LADDAR NER OCH LOGGAR IN I GOOGLE CLASSROOM OM DU ANVÄNDER DIG AV EN TABLET ELLER MOBILTELEFON:

GET STARTED!



1. Download the apps Google Classroom and Google Meet from App Store or Google Play
2. Sign in to both apps using your Google account.
3. Click the Classroom link sent to you by Hello Sweden to join your classroom!
4. When your class starts, tap the camera in the top right corner to join the ongoing class.

KOM IGÅNG!



1. Ladda ner apparna Google Classroom och Google Meet från App Store eller Google Play.
2. Logga in på båda apparna med ditt Google-konto.
3. Klicka på Classroom-länken som skickats från Hello Sweden för att gå med i ditt klassrum!
4. När din lektion börjar, tryck på kameran i det övre högra hörnet för att gå med i den pågående lektionen.

ARE YOU HAVING TROUBLE CONNECTING?
CONTACT US BY EMAIL: HELLOSWEDEN@ABF.SE



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Bilaga 2.2 Projektets deltagarmaterial i olika faser, metodmaterialet

Inom projektet utvecklades och användes också ett omfattande pedagogiskt material för att stödja deltagarnas språkinlärning, samhällsorientering och möjligheter att navigera i det svenska samhället under asyltiden. Materialet utformades med utgångspunkt i målgruppens behov och anpassades löpande utifrån deltagarnas återkoppling och erfarenheter från verksamheten. Materialet utgick från böckerna Vardagssvenska och Språkvägen.



Materialet bestod utöver dessa kursböcker av:

- Presentationer och digitala lektionsunderlag.
- Övningar för muntlig och skriftlig svenska.
- Information om det svenska samhällets funktioner, rättigheter och skyldigheter.
- Temamaterial inom områden som arbete, utbildning, hälsa, boende och vardagsliv.
- Digitala resurser och länksamlingar för självstudier mellan lektionstillfällena.
- Enkäter och reflektionsmaterial för deltagarnas återkoppling.

Materialet användes både under lektioner och som stöd för deltagarnas fortsatta lärande mellan kurstillfällena. För att öka tillgängligheten tillhandahölls delar av materialet på flera språk samt i digital form. Genom att kombinera språkstöd med samhällsinformation skapades ett sammanhållet lärandematerial som bidrog till projektets mål om stärkt språklig och samhällelig orientering.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

HELLO SWEDEN KOMMUNIKATIONSROUTIN

SYNLIGGÖRANDE OCH RESULTATSPRIDNING

1. SYFTE

Syftet med denna rutin är att säkerställa ett strukturerat, ändamålsenligt och transparent arbete med synliggörande och resultatspridning inom Hello Sweden!

2. MÅLGRUPPER

Arbetet med synliggörande och resultatspridning riktar sig till två huvudsakliga målgrupper:

MÅLGRUPP 1: FRAMTIDA DELTAGARE I PROJEKTETS AKTIVITETER

Asylsökande i Sverige som är i behov av grundläggande svenskundervisning.

MÅLGRUPP 2: INTRESSENTER I DEN BREDA ALLMÄNHETEN

Aktörer som arbetar med målgruppen (exempelvis civilsamhällesorganisationer, studieförbund och offentliga aktörer) samt personer och organisationer med intresse för ABF Stockholms verksamhet.

3. SYNLIGGÖRANDE OCH KOMMUNIKATION GENTEMOT MÅLGRUPP 1

SYFTE

Att nå målgruppen, informera om projektets erbjudande och möjliggöra anmälan till projektets svenskkurser.

GENOMFÖRANDE

- En särskild undersida för projektet tas fram på ABF Stockholms webbplats. Sidan ska vara lättnavigerad, tydligt beskriva projektets innehåll och innehålla lättillgänglig information om hur anmälan till kurserna sker.
- Kommunikationsmaterial utformas med fokus på enkelhet, tydlighet och målgruppsanpassat språk. Materialet ska väcka intresse och sänka trösklarna för deltagande.
- Relevanta aktörer som målgruppen kommer i kontakt med identifieras, både inom offentlig sektor och civilsamhället. Dessa kontaktas löpande med information om projektet och erbjuds att sprida projektets kommunikationsmaterial via sina kanaler.
- För att säkerställa ett effektivt uppsökande arbete följs inflödet av deltagare upp genom projektets utvärderingsenkät, där deltagarna anger hur de fått kännedom om projektet.
- Aktörer som visat sig vara särskilt effektiva kanaler för att nå målgruppen prioriteras och kontaktas återkommande under projekttiden.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

4. SYNLIIGGÖRANDE OCH RESULTATSPRIDNING GENTEMOT MÅLGRUPP 2

SYFTE

Att informera en bredare krets av intressenter om projektets syfte, genomförande och resultat samt bidra till kunskapsspridning och erfarenhetsutbyte.

GENOMFÖRANDE

- Projektet kommuniceras kontinuerligt via ABF Stockholms sociala medier (LinkedIn, Facebook och Instagram).
 - I projektets inledningsfas publiceras information om projektets bakgrund, syfte, mål och planerade aktiviteter.
 - Under genomförandefasen delas vid flera tillfällen statistik och kvantifierbara resultat kopplade till projektets verksamhet, exempelvis antal deltagare och genomförda utbildningstillfällen.
 - Mot slutet av genomförandeperioden samt i avslutningsfasen publiceras så kallade effektberättelser som belyser projektets kvalitativa och svårsmätbara resultat ur deltagarnas perspektiv. Dessa baseras på deltagarsamtal och djupintervjuer som genomförs som en del av projektets utvärderande arbete.
- I projektets avslutningsfas tas en kommunikativ slutrapport fram. Rapporten presenterar projektets nyckelresultat, centrala lärdomar och deltagarnas erfarenheter på ett tillgängligt sätt.
- Slutrapporten publiceras på ABF Stockholms webbplats och distribueras till en bred krets av intressenter, däribland andra studieförbund, bildningsorganisationer, kommuner och civilsamhällesorganisationer.

5. ÖVERGRIPANDE RIKTLINJER

- All kommunikation inom ramen för projektet ska följa AMIF:s synlighets- och kommunikationskrav i enlighet med gällande handbok.
- Detta innebär bland annat att korrekt hänvisning till finansiering, logotyper och formuleringar används konsekvent i allt kommunikations- och informationsmaterial.
- Ansvar för att kraven efterlevs ligger hos projektledningen och kontrolleras löpande under projektets genomförande.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM



NYTT PROJEKT PÅ ABF STOCKHOLM

ABF Stockholm har arbetat brett med verksamheter för asylsökande sedan 2015. Nu tar vi nästa steg! Låt oss presentera **HELLO SWEDEN** ett projekt där vi erbjuder asylsökande i hela landet en möjlighet att lära sig svenska och bekanta sig med sitt lokalsamhälle.

HELLO SWEDEN ERBJUDER:

1. Digital språkundervisning
2. Sociala aktiviteter på lokal ort
3. Kompismatchning genom Nya Kompisbyrån

VILL DU FÅ EN NY KOMPIS OCH SAMTIDIGT HJÄLPA OSS ATT STÖTTA ASYLSÖKANDE?

Anmäl dig till att bli digitalkompis hos Nya Kompisbyrån - så kanske du blir kompismatchad med en av våra deltagare i Hello Sweden!

Ta en av Nya Kompisbyråns flyers och läs mer om att bli kompismatchad eller anmäl dig redan idag via QR-koden.

VILL DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?



HELLOSWEDEN@ABF.SE



STOCKHOLM



Medfinansieras av
Europeiska unionen



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

SVENSKA FÖR ASYLSÖKANDE



DIGITAL SVENSKAKURS OCH AKTIVITETER NÄRA DIG.

DET HÄR INGÅR:

- 4 dagar i veckan med digital undervisning i svenska.
- Information om hur Sverige fungerar.
- Studielitteratur – vi skickar allt du behöver!
- Roliga aktiviteter som måleri, dans eller fotboll.

VAD VILL DU GÖRA?



KURSTART:

Var sjätte vecka,
start januari 2025.

PLATS:

Digitalt.

KURSLÄNGD:

6 veckor.
4 lektioner i veckan.

PRIS:

Kostnadsfritt.

VEM FÅR DELTA I KURSERNA?

Du som kommer från
ett land utanför den
Europeiska unionen
och har ett LMA-kort.

INTRESSERAD?

Anmäl dig via QR-koden.
hellosweden@abf.se



ՀԱՊԵՏՔ ԼԻՃՎԼԱՂ
ՍՈՄՆԻՔԻՔԻՔԻ

زبان سوئدی
برای
پناجویان

BOSHPANA
IZLOVCHILAR
UCHUN SHVED
TILI

SUECO PARA
SOLICITANTES
DE ASILO

SVENSKA FÖR ASYLSÖKANDE

اللغة السويدية لطالبي
اللجوء

INTRESSERAD?

Anmäl dig via QR-koden.
Alla i hela landet är välkomna!



hellosweden@abf.se



NÄR ETT DIGITALT KLASSRUM BLIR VÄGEN IN I SAMHÄLLET



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM



NYHETSREV MAJ 2026



hellosweden@abf.se

Vill du gå en kurs i svenska?
Nästa kursstart:
18 maj

MÖT VÅRA TIDIGARE DELTAGARE EMRAH OCH GÜNEŞ



Anmäl dig här:

EN FAMILJ, EN DRÖM OCH ETT NYTT LIV I SVERIGE

Emrah och Güneş kom till Sverige för att söka trygghet för sin familj – men resan hit var inte helt lätt. Asylprocessen bestod av många språkbarriärer och en osäker boendesituation som gjorde starten tuff.

Med hjälp av projektet Hello Sweden och en fantastisk svensklärare lärde sig Emrah och Güneş både svenska och hur de kunde ta sig runt i Sverige och lära känna nya personer i det svenska samhället.

Idag pratar Emrah och Güneş flytande svenska, dottern går i skolan, familjen har hittat nya vänner och de känner sig trygga och hemma i Sverige.

**"TACK HELLO SWEDEN! VI ÄR SÅ GLADA! LIVET ÄR HÄR - VI KÄNNER OSS TRYGGA
OCH VÅR FAMILJ ÄR TILLSAMMANS, DET ÄR SÅ VIKTIGT!" SÄGER EMRAH.**

#Integration #Svenskautbildning #HelloSweden #Trygghet #Asyl #Gemenskap



2026-04-30

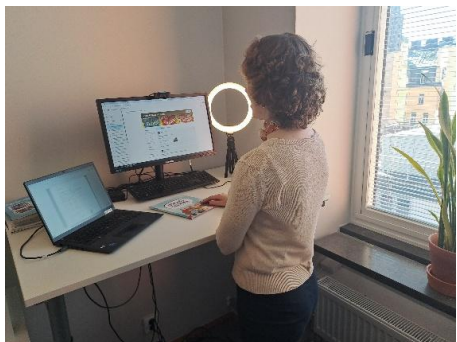
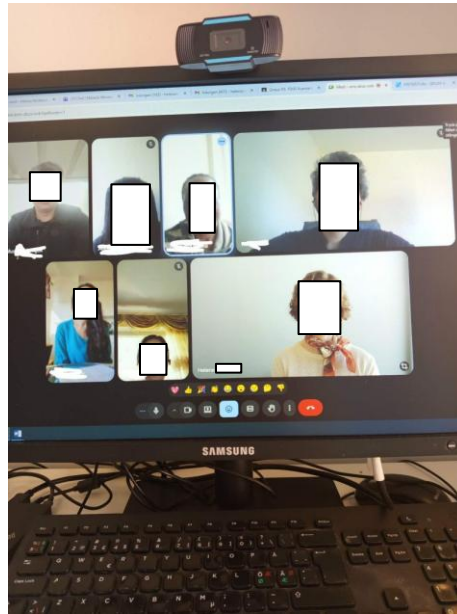
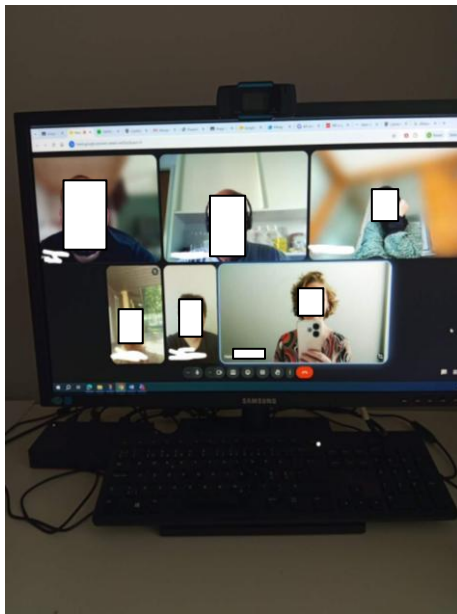


Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM

Bilaga 4 Bilder från verksamheten



Medfinansieras av
Europeiska unionen



STOCKHOLM